

---

**CONTACT RH**

**RAPPORT DE  
MISSION  
2022**

---



**CONTACTRH**

**L'emploi, c'est possible !**

**prism<sup>l</sup>emploi**  
PROFESSIONNELS  
DU RECRUTEMENT ET DE L'INTÉRIM

**ENTREPRISE  
À MISSION**



# PREAMBULE

Toute l'équipe Contact RH est heureuse de vous présenter son premier bilan depuis sa qualification en 2021 de société à mission.

Ce document a vocation à vous rendre compte de manière synthétique du suivi de ses objectifs sociaux et environnementaux. En effet, en septembre 2021, Contact RH modifie ses statuts et devient **la première entreprise à mission du ressort du tribunal de Vienne, et la première de sa profession.**

La qualification d'entreprise à mission a été mise en place par la loi PACTE de 2019. Cette qualité résulte de la conviction que les entreprises commerciales ont un rôle à jouer dans les enjeux sociétaux et environnementaux. Inscrire une raison d'être dans ses statuts est un acte qui engage formellement les dirigeants et les actionnaires à déployer les moyens nécessaires pour poursuivre cette mission en renforçant le sens de ces actions.

## ENTREPRISE À MISSION



Bien que Contact RH ne soit pas obligée de constituer un comité à mission, elle souhaite le mettre en place en 2023, instance qui a toute sa place pour suivre, échanger et être force de proposition. Bonne lecture.



Tout commence avec l'agence de Vienne en 2020.

# SOMMAIRE

- 
- 1.** A propos de Contact RH

---

  - 2.** Une démarche pionnière

---

  - 3.** Deux années de formalisation

---

  - 4.** Le suivi de nos objectifs

---

  - 5.** La feuille de route 2023

---

  - 6.** La mise en place de notre Comité à mission en 2023

---

# 1. A PROPOS DE CONTACT RH

---

Créée en 2007 par la coopérative fruitière Chanabel, Contact Intérim, au nom commercial Contact RH, a été reprise en décembre 2009 par des actionnaires locaux.

Contact RH, c'est avant tout une équipe d'experts du recrutement qui accompagne les demandeurs d'emploi et les entreprises dans leurs recherches.

En tant qu'agence d'emploi, **Contact RH propose des solutions adaptées à chaque situation d'emploi:**

- Travail en intérim
- Prestations d'accompagnement au recrutement (image employeur, description de poste, évaluation, contrôle de références...)
- Externalisation du process de recrutement pour des postes en CDD et CDI
- Prestations complémentaires, notamment la possibilité de mise en place de formations:
  - Recrutement et suivi du personnel qui répond aux critères des clauses d'insertion
  - Possibilité de travailler sur des actions spécifiques pour des personnes éloignées de l'emploi
  - Actions pour les travailleurs porteurs de handicaps

La mission de l'équipe Contact RH est **d'établir au quotidien une relation de proximité entre les employeurs et les chercheurs d'emploi**, de créer des associations durables ainsi que d'offrir un service juste et équitable.

## Chiffres clés du groupe 2022



5,8 M euros



223 clients



18 experts



577 heures de formation



1 235 personnes  
ayant travaillé



7 alternants et  
stagiaires



36 secteurs



28 participations  
à des Job Dating

Contact RH, première agence d'emploi qualifiée de société à mission

## 2. UNE DEMARCHE PIONNIERE

Aujourd'hui plus que jamais, les collaborateurs et la dirigeante/associée de l'entreprise Contact RH ont ressenti le besoin de trouver un sens supplémentaire et encore plus engageant dans l'exercice de leur activité professionnelle, afin qu'il ait **un impact positif et reconnu sur la société**.

En 2021, Contact RH a été **la première entreprise qualifiée société à mission du ressort du Tribunal de Vienne et de sa profession**.

Le principe est d'affirmer publiquement sa raison d'être, et d'inscrire dans ses statuts des objectifs sociaux et environnementaux qui guident son action actuelle et ses projets futurs.

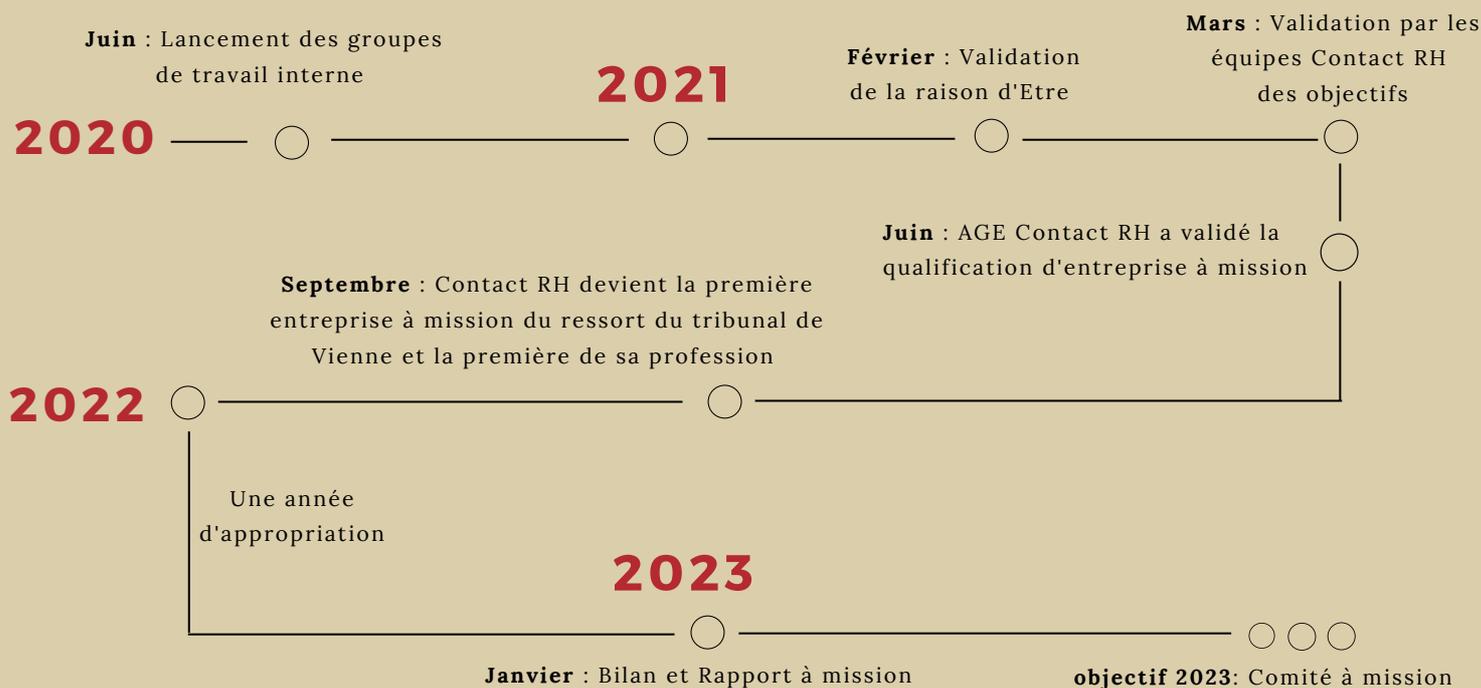
Nous sommes persuadés qu'en s'engageant dans une telle démarche, nous devenons un vrai partenaire des entreprises pour les accompagner à recruter leurs collaborateurs, en mettant en place **des engagements simples et innovants privilégiant la relation de proximité et qualité**.

### Quel est l'intérêt ?

- Être dans une **démarche d'innovation sociétale et environnementale**.
- Être dans une démarche source d'inspiration, de **création de valeur** et d'optimisme pour l'économie de demain.
- **Impliquer et fédérer** ses parties prenantes à long terme en étant proche des réalités.
- Plus qu'une norme, **c'est un Engagement**, à travers une qualification vérifiable par tout l'écosystème de l'entreprise : les intérimaires, les clients, les partenaires de l'emploi, et l'administration publique : C'est extrêmement engageant pour les collaborateurs, pour les dirigeants et les actionnaires.



# 3. DEUX ANNEES DE FORMALISATION ET D'APPROPRIATION



## Mot de la dirigeante



“ Je crois à la vertu du sens et de l'engagement !  
 En effet, on devient entreprise à mission car on croit en sa mission et pas dans un crédit d'impôt.  
 Le profit et la croissance agissent comme des outils au service de l'exécution des missions !  
 Je suis persuadée que la pérennité d'une entreprise se construit en conjuguant la performance économique avec le bien commun.  
 Dans notre cas, c'est permettre d'accéder à l'emploi et accompagner la montée en compétence de nos salariés, de nos intérimaires et candidats.  
 Être entreprise à mission, c'est un engagement volontaire et exigeant ! Le but n'est plus d'être la meilleure entreprise du monde mais une meilleure entreprise pour le monde. ”

Silvestre Maryline, *Dirigeante-associée*

## 4. NOTRE RAISON D'ETRE ET NOS OBJECTIFS

Fruit d'une réflexion collégiale de plusieurs mois, nous avons formulé notre raison d'être :

**"Être durablement un acteur de proximité pour faciliter l'accès à l'emploi, l'acquisition de compétences, en établissant un lien privilégié et pertinent avec les entreprises, les partenaires de l'emploi et tous les demandeurs de l'emploi".**

### ***Nos objectifs sociaux et environnementaux***

**#1**



Promouvoir auprès des demandeurs d'emploi des missions et des postes permanents adaptés

**#2**



Apporter aux entreprises des solutions flexibles et durables de développement de leurs richesses humaines

**#3**



Soutenir une contribution active locale en faveur de l'emploi pour toutes et tous

**#4**



Minimiser l'impact environnemental de nos activités en impliquant tous les salariés

Raison  
d'être

#1



## PROMOUVOIR AUPRES DES DEMANDEURS D'EMPLOI DES MISSIONS ET DES POSTES PERMANENTS ADAPTES

### Engagements envers les candidats

- Echanger ensemble lors d'un entretien personnalisé
- Valider votre projet professionnel
- Vous conseiller dans votre recherche d'emploi
- Proposer votre candidature à nos clients en fonction de vos compétences
- Vous informer de l'avancement de vos candidatures
- Assurer votre suivi professionnel
- Vous former pour vous faire gagner en compétences et en employabilité
- Vous sensibiliser à la sécurité sur votre lieu de travail

### Exemples d'actions

- Fidel RH (développement de la reconnaissance de nos collaborateurs)
- 40% propositions d'embauche après 4 mois en mission d'intérim
- Nombre d'arrêts de travail plus bas que la profession en 2021



Remise d'un panier garni Fidel RH



Formation

#2



**APPORTER AUX ENTREPRISES DES SOLUTIONS FLEXIBLES ET DURABLES DE DEVELOPPEMENT DE LEURS RICHESSES HUMAINES**

**Engagements envers les clients**

- Comprendre au mieux les besoins de compétences de nos clients
- Valider avec vous le profil de poste
- Conseiller dans vos démarches de recrutement
- Proposer des candidatures sélectionnées spécialement pour vous
- Informer de l'avancement du recrutement
- Veiller au bon déroulement de l'intégration des candidats au sein de vos équipes
- Assurer la satisfaction de nos clients
- Former vos salariés intérimaires pour améliorer leurs compétences

**Exemples d'actions**

- Création d'un centre de formation IC'UP certifié Qualiopi en janvier 2022
- Interlocuteur et suivi dédié à chaque client
- 3 webinaires pour tenir informés nos clients



# # 3



## PARTICIPER ET SOUTENIR LES ACTIONS LOCALES EN FAVEUR DE L'EMPLOI POUR TOUTES ET TOUS

### Engagements

- S'engager pour l'emploi des personnes qui peuvent être éloignées de l'emploi
- Participer activement aux journées de l'emploi organisées par Pôle emploi, le FAFTT, les missions locales, les écoles, les structures locales d'insertion, Cap emploi
- Participer à l'intégration dans le monde du travail des lycéens, étudiants en favorisant les stages et contrats en alternance au sein des agences
- Intervenir dans les écoles pour donner des conseils sur la rédaction de CV, lettre de motivation et b.a-ba des entretiens

### Exemples d'actions

- Signature charte des 1000 Entreprises engagées
- Cooking Date : Job dating en partenariat avec Messidor, qui est une association d'insertion professionnelle pour les personnes en situation de troubles psychiques
- Duo Day : Présentation de l'entreprise et de ses métiers à une personne en situation de handicap
- Participation à l'élaboration de propositions Prism'emploi pour favoriser l'attractivité du travail temporaire pour les seniors



Date Cooking avec l'association Messidor



Signature de la Charte des 1000, en présence de Emeline Baume de Brosses, vice-présidente Métropole Lyon et de la MMI'e, et de Jérémy Thillet.

# #4



## MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITES EN IMPLIQUANT TOUS LES SALARIES

### Engagements

- Améliorer nos façons de recycler et augmenter le réemploi
- Réduire nos consommations d'énergies
- Promouvoir les modes de transport les moins impactant
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Favoriser les achats de prestations locales et la sobriété pour ne consommer que le nécessaire
- Impliquer les collaborateurs en proposant de travailler en groupe de travail

### Exemples d'actions

- Prohiber le plastique à usage unique
- Tri des déchets recyclables
- Participer à la journée "Au travail j'y vais autrement" (97km d'économisé)
- Signature de la charte EcoWatt



Goodies éco responsable



## 5. LA FEUILLE DE ROUTE 2023

En 2023, nous allons décliner plus finement les objectifs statutaires en objectifs opérationnels et indicateurs associés.

### Engagements

# #1



**Candidats  
&  
Intérimaires**

### Objectifs statutaires

**Promouvoir auprès  
des demandeurs  
d'emploi des  
missions et des  
postes permanents  
adaptés**

### Objectifs opérationnels



- Maintenir un haut niveau d'expérience candidat
- Augmenter les actions de sensibilisation à la sécurité et à la santé au travail
- Mesurer le taux de recommandation candidats/intérimaires
- Poursuivre les actions de développement des compétences et de reconnaissance de l'ensemble des collaborateurs

# #2



**Clients**

**Apporter aux  
entreprises des  
solutions  
flexibles et  
durables de  
développement  
de leurs  
richesses  
humaines**



- Poursuivre la diffusion d'informations sur les bonnes pratiques et évolutions réglementaires
- Maintenir à un haut niveau d'expérience client
- Mesurer le taux de recommandation client
- Poursuivre des actions de montée en compétences des candidats sélectionnés

Engagements

#3



**Acteur de l'emploi local**

Objectifs statutaires

**Participer et soutenir une contribution active locale en faveur de l'emploi pour toutes et tous**

Objectifs opérationnels

- Rendre plus visible nos actions grâce à des indicateurs de mesure de notre contribution et de notre sphère d'influence
- Maintenir et développer des actions en faveur des personnes éloignées de l'emploi
- Mettre en place des partenariats innovants pour promouvoir l'emploi



#4



**Environnement**

**Minimiser l'impact environnemental de nos activités en impliquant tous les salariés**

- Diminuer notre empreinte numérique
- Diminuer nos consommations d'énergie
- Impliquer chacun pour proposer des axes d'amélioration des pratiques pour suivre au mieux notre mission



Ambition dans la continuité



Ambition à la hausse



Ambition nouvelle

---

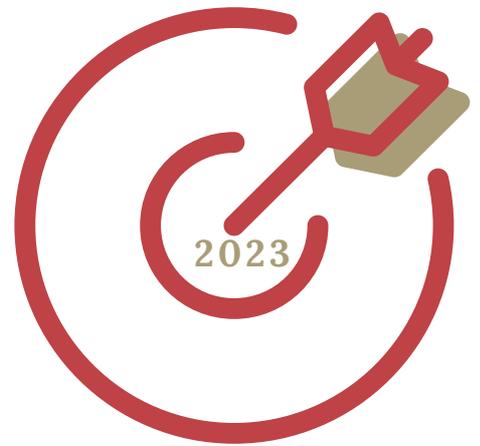
## 6. COMITE A MISSION

---

*Contact RH souhaite pour 2023 constituer un comité à mission*

Ce comité aura en charge de suivre l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux adoptés par Contact RH en sa qualité de société à mission :

- **Evaluer des actions menées** dans le cadre de la feuille de route définie par l'entreprise pour accomplir sa mission.
- **Examiner la pertinence des actions et des indicateurs de performance** de cette feuille de route, notamment au regard des impacts sur les différentes parties prenantes.
- **Présenter un rapport annuel**, joint au rapport de gestion soumis à l'assemblée générale des actionnaires, sur son suivi des actions menées par Contact RH pour réaliser ses objectifs sociaux et environnementaux.



Le comité à mission peut partager des bonnes pratiques susceptibles d'être mises en place, proposer des actions, formuler des commentaires ou suggestions sur les indicateurs de performance.

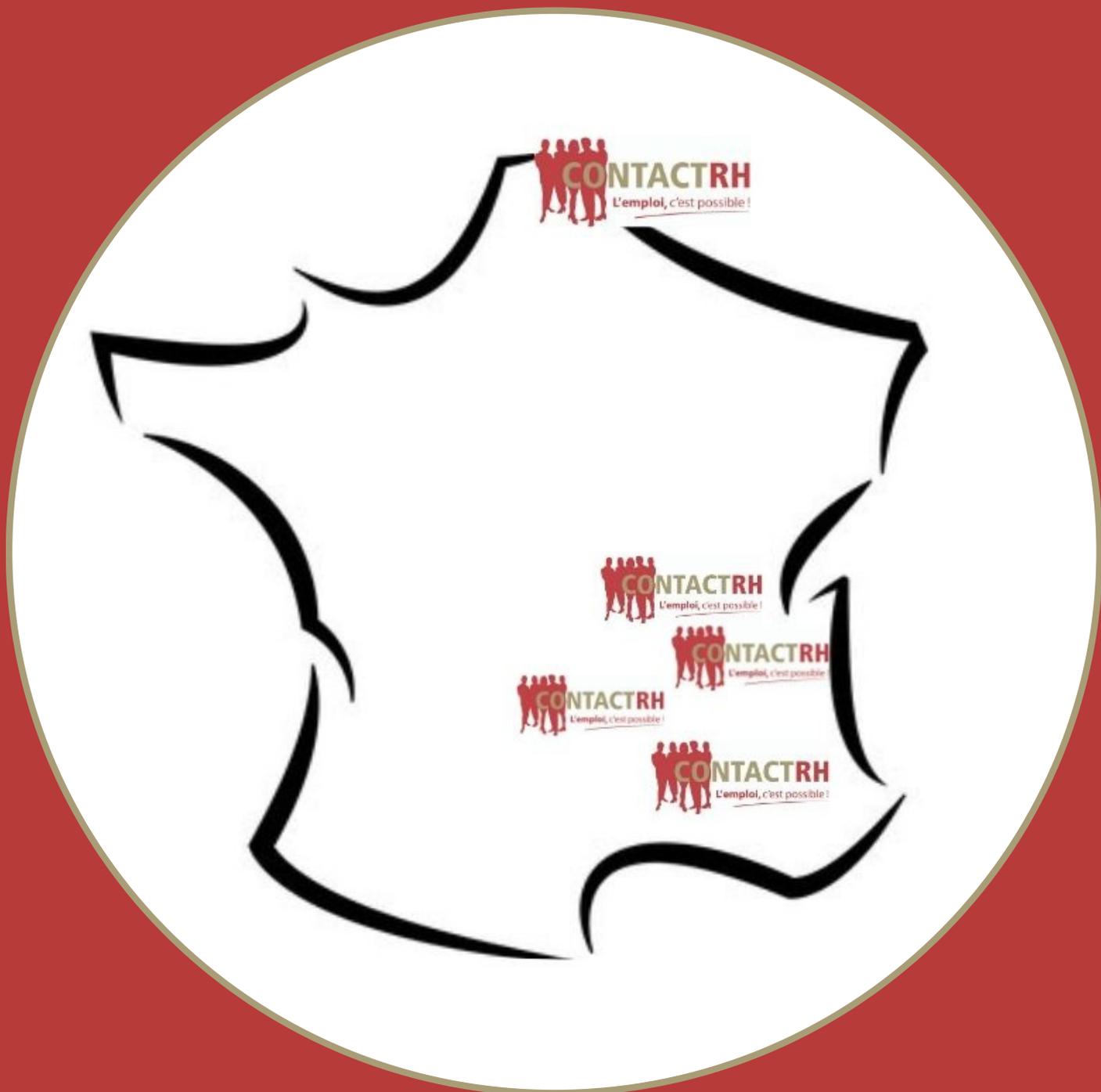
Il devra également choisir un organisme tiers indépendant.

Nous souhaitons remercier toutes les personnes impliquées dans la réalisation de ce rapport.

Nous sommes impatients de travailler avec le comité à mission et vous présenter les actions que nous allons mettre en place en 2023.

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

L'Equipe Contact RH



Contactez-nous !



**Tel: 04 74 87 05 02**



**Recrutement5@contact-rh.com**



**<https://www.contact-rh.net>**

Suivez-nous !



**Contact RH Groupe**



**Contact RH Vienne**



**Groupe Contact RH**

**ENTREPRISE  
À MISSION**

